

Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Silber

Das Leben genießen ist einfach.

Wenn man sicher und flexibel mit der
Kreditkarte Mastercard® Classic unter-
wegs ist.



Wenn's um Geld geht



Sparkasse
KölnBonn



Überblick ist einfach:

Reise und Freizeit

Reise-Service mit 5 % Reisebonus	4
Ticket-Service mit 5 % Ticketbonus	6
Sparkassen-Mehrwertportal	8
Picture-Card	10

Komfort und Sicherheit

Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl	12
Finanzieller Spielraum und einfache Kostenkontrolle	14
Sicher einkaufen	16
Wichtige Tipps	18

Servicenummern

20

Ein Paket, das es in sich hat.

Entdecken Sie jetzt das Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Silber inkl. Kreditkarte Mastercard® Classic (nachfolgend Mastercard® Classic genannt). Ihnen liegt besonders das Thema Sicherheit beim Einkaufen am Herzen? Dann profitieren Sie von den Leistungen und seien Sie beim Shoppen immer auf der sicheren Seite – ob im Handel oder im Internet. Auch auf Reisen ist das Paket ein weltweit gern gesehener Begleiter. Einen Überblick über die wertvollen Vorteile finden Sie auf den folgenden Seiten – so können Sie Ihr Leben rundum genießen. Wir wünschen Ihnen viel Freude dabei.

Ihre Sparkasse KölnBonn



Alle Preise zur Mastercard® Classic können dem Preisaushang/Preis- und Leistungsverzeichnis unter sparkasse-koelnbonn.de/preise entnommen werden.

Sie erhalten die Mastercard® Classic in Verbindung mit einem Privatgirokonto der Sparkasse KölnBonn und unter der Einhaltung der Voraussetzungen zur Vergabe von Kreditkarten.

Mit 5 % Reisebonus* macht Urlaub noch mehr Spaß.

Nutzen Sie die Leistungen unseres Reise-Service bei der Vorbereitung und Buchung Ihrer nächsten Reise. Unser Reisevermittler bietet eine umfangreiche touristische Produktpalette führender deutscher Reiseveranstalter an:

- Pauschal- und Last-Minute-Reisen
- Rund- und Studienreisen
- Städtereisen
- Hotels und Ferienhäuser
- Mietwagen
- Flugbuchungen**
- Kreuzfahrten
- Bahntickets**
- Individual- und Gruppenreisen

Buchen Sie Ihre Reise über den Reise-Service und Sie erhalten einen Reisebonus* von 5 % auf den Netto-Reisepreis von Ihrer Sparkasse KölnBonn – dies gilt auch für Reisen, die Sie verschenken. So sparen Sie bares Geld!

Beispiel:

Durchschnittliche Reiseausgaben pro Jahr für zwei Personen:

Hotel in London	690 Euro
Pauschalreise nach Italien	2.600 Euro
Mietwagen am Urlaubsziel	210 Euro
<hr/>	
Reiseausgaben pro Jahr	3.500 Euro
5 % Reisebonus* – Sie sparen:	175 Euro

* Gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge sowie Stornogeühren. Die Rückvergütung erfolgt als Gutschrift einer Überweisung 4 Wochen nach Reiseende automatisch auf Ihrem Girokonto.

** Preise zzgl. der anfallenden Ticket Service Charge. Die Kosten werden Ihrer Mastercard® Classic belastet. Bahntickets sind ausschließlich telefonisch buchbar.

Freuen Sie sich auf Ihren nächsten Urlaub und nutzen Sie alle Leistungen unseres Reise-Service! Dort beraten wir Sie kompetent am Telefon. Oder stöbern und buchen Sie in unserem Onlineshop.

Reise-Service

Telefon: +49 (0)221 226-55555

Mo bis Sa 8 – 22 Uhr

online: sparkasse-koelnbonn.de/reise





Ticket-Service mit 5 % Ticketbonus*

Sie suchen Tickets für eine Top-Veranstaltung?

Ob kulturelle oder sportliche Highlights: Buchen Sie Ihre Karten für Theater, Konzerte, Sportereignisse und vieles mehr über unseren Ticket-Service. Sie erhalten 5 % Bonus* auf den Nettopreis Ihrer Tickets.

Bestellen Sie Ihre Tickets über unseren Ticket-Service und Sie erhalten die Tickets bequem nach Hause – **ohne Porto-kosten.**

* Gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge sowie Stornogebühren. Vorteilstickets mit einem extra rabattierten Preis sind ebenfalls ausgenommen. Die Rückvergütung erfolgt als Gutschrift einer Überweisung 4 Wochen nach Veranstaltungsende automatisch auf Ihrem Girokonto.

Ticket-Service

Telefon: +49 (0)221 226-5555

Mo bis Sa 8 – 22 Uhr

online: sparkasse-koelnbonn.de/ticket



Unbegrenzte Ersparnis – mit dem Sparkassen- Mehrwertportal

Ob Mode, Elektronik, Wohnen oder Freizeit – Sie erhalten auf Ihren Onlineeinkauf über unser Portal attraktive Rabatte und Geld-zurück-Vorteile. Profitieren Sie von mehr als 10.000 Vorteilsangeboten und einem ständig wachsenden Händlerportfolio! Registrieren Sie sich kostenlos unter sparkasse-koelnbonn.de/shopping und kaufen Sie vergünstigt in vielen bekannten Onlineshops ein. Sparen Sie direkt mit Rabatten auf den Einkaufswert oder mit Cashback. Hierbei erhalten Sie eine prozentuale Ersparnis auf Ihren Einkaufsbetrag, der Ihnen nach dem Kauf durch Gutschrift einer Überweisung aufs Girokonto gebucht wird. Doppelter Vorteil: Bei vielen Onlineshops lassen sich Cashback und Rabatte kombinieren.

Muster-Vorteilsrechnung

	Einkaufswert	Rabatt/ Cashback	Vorteil
ein Paar Marken-Sportschuhe	90 €	7 %	6,30 €
eine Sonnenbrille	45 €	10 %	4,50 €
einen Akku-Bohrschrauber	120 €	6 %	7,20 €
ein Mountain-Bike	350 €	5 %	17,50 €
ein Parfüm	40 €	10 %	4,00 €
einen Satz Winterreifen	280 €	5 %	14,00 €
einen Blumenstrauß als Geschenk	25 €	10 %	2,50 €
eine Outdoor-Regenjacke	140 €	7 %	9,80 €
Gesamtvorteil auf den Einkaufswert:			65,80 €





Picture-Card – so macht Bezahlen Spaß

Einfach individueller: Ihre Mastercard® Classic mit Lieblingsbild

Der schönste Urlaub, die besten Freunde oder das Lieblingstier: Bringen Sie Ihre schönsten Momente auf Ihre Mastercard® Classic (entgeltpflichtig). Einfach individuelles Bildmotiv hochladen oder ein Motiv aus unserer Bildgalerie wählen. Und schon trägt Ihre Mastercard® Classic Ihr Wunschmotiv.

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer Filiale oder online unter [sparkasse-koelnbonn.de/picture-card](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/picture-card)



Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl.

Ob zu Hause oder unterwegs: Mit Ihrer Mastercard® Classic haben Sie stets die passende Währung in der Tasche. Denn Ihnen steht eines der dichtesten Akzeptanzstellennetze der Welt zur Verfügung – vor Ort und online.

Mit dem Reise- und Komfortpaket Classic setzen Sie auf eine sichere Kreditkarte.

Bitte merken
Sie sich Ihre PIN

Mit Ihrer Geheimzahl (PIN) auf Nummer sicher

Ihre PIN dient dazu, Sie zuverlässig als Inhaberin oder Inhaber der Mastercard® Classic zu identifizieren. Wenn Sie Ihre PIN einmal vergessen, können Sie unter sparkasse-koelnbonn.de/pin eine neue PIN bestellen. Wir helfen Ihnen gerne, damit Sie auch weiterhin überall mit Ihrer Kreditkarte bezahlen können!

Unser Tipp:

Falls Sie eine eigene PIN nutzen möchten, legen Sie Ihre Wunsch-PIN kostenfrei an einem Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe individuell fest. Wählen Sie hierzu einfach im Startmenü des Geldautomaten den Punkt „Wunsch-PIN“ aus.

Kontaktlos: Schnell und einfach

Einkaufen – Mastercard® Classic ans Terminal halten – fertig. Bis zu einem Betrag von 25 Euro zahlen Sie in der Regel ohne PIN. Weitere Infos:

sparkasse-koelnbonn.de/kontaktlos

Bezahlen mit Apple Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Mastercard® Classic hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Bezahlen mit der App "Mobiles Bezahlen"

Statt mit Karte und PIN bezahlen Sie ganz schnell mit Ihrem Android-Smartphone. Laden Sie einfach die App "Mobiles Bezahlen" herunter und hinterlegen Sie dazu Ihre Mastercard® Classic in der App.

Infos unter sparkasse-koelnbonn.de/mobiles-bezahlen



Finanzieller Spielraum und einfache Kostenkontrolle

Der Gesamtbetrag Ihrer Zahlungen wird **einmal im Monat als Lastschrift** eingezogen. Da die Abbuchung meist erst mehrere Wochen nach Nutzung der Mastercard® Classic erfolgt, erhöht sich Ihr finanzieller Spielraum und Sie kommen in den Genuss von Zinsvorteilen. Die Umsätze Ihrer Mastercard® Classic können Sie in der Sparkassen-App oder im Online-Banking abrufen.

Alle Infos zu diesem Service unter sparkasse-koelnbonn.de/postfach

Alternativ stehen Ihnen die Kontoauszugdrucker der Sparkasse KölnBonn und fast aller Sparkassen in Deutschland unentgeltlich für den Abruf zur Verfügung.

Monatlicher Verfügungsrahmen

Das Limit Ihrer Mastercard® Classic finden Sie in der Kreditkartenabrechnung. Bitte sprechen Sie uns an, falls kurzfristig ein höherer Bedarf besteht.



Entspannt einkaufen? Aber sicher!

Nutzen Sie alle Vorteile Ihrer Mastercard® Classic, denn sie bietet Ihnen größtmögliche Sicherheit.

Das intelligente Frühwarnsystem

Eine Vielzahl von Kontrollmechanismen überprüfen die Plausibilität Ihrer Umsätze. Setzen Sie z. B. gerade Ihre Mastercard® Classic in Deutschland ein und vier Stunden später werden mit ihr vor Ort Umsätze in den USA getätigt, werden diese abgelehnt. Unsere Systeme identifizieren und verhindern damit mögliche Betrugsfälle mit Ihrer Mastercard® Classic schon im Vorfeld.

Wird Ihre Kreditkarte bei einem Bezahlvorgang nicht akzeptiert, kontaktieren Sie bitte die 24h-Service-Hotline Kartenzahlung.

24h-Service-Hotline Kartenzahlung

Telefon: +49 (0)89 411 116 446

7 Tage/24 h erreichbar

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Falls Ihnen Ihre Mastercard® Classic einmal abhanden kommt, unterstützt Sie unser Kreditkarten-Notfallservice rund um die Uhr. Falls erforderlich mit einer entgeltpflichtigen Ersatz-Kreditkarte an fast jeden gewünschten Ort oder auch mit Notfallbargeld. Melden Sie den Verlust Ihrer Mastercard® Classic sofort bei unserem Service-Center. Ein Anruf genügt. Der Bargeld-Service hilft auf Auslandsreisen in finanziellen Notlagen bei Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen der Reisezahlungsmittel durch Kontakt zur Hausbank oder nach Ablauf von 24 Stunden mit einem darlehensweisen Betrag bis zu 1.500 Euro.

Sicherheit durch Haftungsbeschränkung

Die Mastercard® Classic wird sofort gesperrt. Wir verzichten auf Ihre Schadensbeteiligung und übernehmen auch die Schäden vor der Sperranzeige in voller Höhe. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten gilt: Ihre Haftungsgrenze ist das Verfügungslimit der Mastercard® Classic. Ihre Sorgfaltspflichten im Umgang mit der Karte finden Sie in den Mastercard® Classic Kundenbedingungen. Ihre neue Mastercard® Classic Ersatz-Kreditkarte erhalten Sie kurzfristig per Post oder Kurier zugestellt. Auch die Ersatz-Kreditkarte wird i. d. R. wieder mit dem von Ihnen gewählten Motiv ausgestattet.

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Telefon: +49 116 116 (im Inland kostenfrei) oder

Telefon: +49 (0)30 4050 4050

7 Tage/24 h erreichbar

Online-Legitimation

Mit dem Mastercard® Identity Check™ sind Onlineeinkäufe zusätzlich geschützt. Onlineshops müssen zukünftig Kaufaufträge mit diesem Sicherheitsverfahren absichern. Das System fordert Sie beim Bezahlen auf, Ihre Identität per App oder SMS zu bestätigen. So identifizieren Sie sich als Karteninhaberin oder Karteninhaber.

Um diesen Schutz zu genießen, müssen Sie sich einmalig kostenlos unter sparkasse-koelnbonn.de/3D registrieren.

Unser Tipp: Registrieren Sie Ihre Karte sofort, damit Sie weiterhin im Internet einkaufen können! Die Registrierung nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. **Der Abschluss des Bezahlvorgangs ist künftig nur noch damit möglich.**

Wichtige Tipps

Wie bei jedem Zahlungsmittel sollten Sie auch beim Umgang mit Ihrer Mastercard® Classic einige Dinge beachten.

- Überlassen Sie Ihre Mastercard® Classic niemals anderen Personen, auch nicht Bekannten!
- Lassen Sie sich beim Bezahlvorgang nicht ablenken.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Classic niemals unbeobachtet.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Classic nie im Auto liegen.
- Geben Sie Ihre PIN in keinem Fall weiter, auch nicht bei Aufforderung. Die PIN dürfen nur Sie kennen. Auch Polizei und Sparkasse erfragen diese niemals.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Classic bei Verlust unverzüglich sperren. Erstellen Sie zusätzlich Anzeige bei der Polizei.
- Unregelmäßigkeiten auf Ihrer Abrechnung melden Sie bitte sofort dem Karteninhaber-Service oder Ihrer Sparkasse KölnBonn.

Karteninhaber-Service

Bei Fragen zur Abrechnung Ihrer Mastercard® Classic, Einzelbuchungen, Umsatzabfragen oder Zahlungsreklamationen hilft Ihnen der Karteninhaber-Service gerne weiter.

Karteninhaber-Service

Telefon: +49 (0)89 411 116 336

Mo bis Fr 8 – 20 Uhr

Eine Übersicht aller wichtigen Telefonnummern finden Sie auf der Servicenummern-Karte auf Seite 20.



Service- nummern

Service-nummern

Reise- und Ticket-Service: +49 (0)221 226-55555

Mo bis Sa 8–22 Uhr und online unter
sparkasse-koelnbonn.de/bonus

Sparkassen-Mehrwertportal:

sparkasse-koelnbonn.de/shopping

Mastercard® Classic-Nummer:

Am besten gleich Ihre Servicenummern-Karte ausschneiden und getrennt von Ihrer Mastercard® Classic aufbewahren.

Unser Tipp:

Speichern Sie die Telefonnummern auch in Ihrem Mobiltelefon.

Service-nummern

Verlust der Karte:

7 Tage/24 Stunden

* im Inland kostenfrei

+49 116 116 *

+49 (0)30 4050 4050

Karteninhaber-Service:

Mo bis Fr 8–20 Uhr

+49 (0)89 411 116 336

24h-Hotline Kartenzahlung: +49 (0)89 411 116 446

24h-Bargeld-Service:

+49 (0)221 226-55049



sparkasse-koelnbonn.de/mastercard

Ein attraktives Paket

Profitieren Sie von den vielseitigen Leistungen des Sparkassen-Reise- und Komfortpakets Silber und nutzen Sie die Stärken der Mastercard® Classic. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Filialen. Oder online unter sparkasse-koelnbonn.de/mastercard

Wir freuen uns auf Sie!